

## Tiago Oliveira Ferreira, Administrador de Sistemas

22/04/1994 | [tg@tgferreira.com](mailto:tg@tgferreira.com) | +351 915 209 728 | Coimbra, Portugal  
[github.com/tgferreira3](https://github.com/tgferreira3) | [linkedin.com/in/tgferreira1](https://linkedin.com/in/tgferreira1)

### SOBRE

---

Sou um *do-it-yourselfer* e o primeiro pensamento que me vem à cabeça **sempre** que começo um novo projecto é “*o quão difícil é que poderá ser?*”. Tenho interesse em áreas muito diversas e distintas desde carpintaria e mecânica até redes e ciber-segurança. Não tenho qualquer problema em “sujar as mãos”.

Atualmente desempenho actividade profissional na posição de HelpDesk e Administrador de Sistemas na OneSource e em paralelo em regime de *freelancing*. Além disso, estou a estudar Engenharia Informática no ramo de Redes e Administração de Sistemas e certificação CCNA.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

#### OneSource, Lda

Agosto 2017 - Presente

**Técnico de HelpDesk/Administrador de Sistemas** – Tarefa ocupada em regime de consultadoria em vários clientes. Gestão e administração da rede e equipamentos nela presentes (Cisco, HP, Dell, 3Com), instalação e administração de servidores de e-mail (Postfix), gestão de utilizadores e meios (LDAP), alojamento e gestão de páginas web (Windows Server, Debian + Apache), implementação de certificados SSL, criação e manutenção de tarefas de backups, scripting básico.

**Tecnologias:** Linux (Debian, principalmente), Windows Server, IPTables, LDAP, Postfix, Apache, MySQL, pfSense, Networking (Cisco, HP, Dell e 3Com), IPv4, SSL

2012 - Presente

**Técnico de HelpDesk/Administração de Sistemas (freelancing)** – Gestão de redes domésticas e empresariais de pequena dimensão e apoio generalizado na área das TI. Resolução de problemas de redes, *software* e *hardware*: instalação de redes e cablagem, montagem, formatação e configuração de equipamentos, instalação e configuração de serviços de acesso remoto e *backups* e recuperação de dados.

**Desenvolvedor Web** na área de *e-commerce* utilizando *OpenCart* and *WooCommerce* + *Wordpress*

## Tecnologias: PHP, HTML, CSS, MySQL

kepphones.com	2015 - 2016
adrpt.com	2015 - Presente
trouxamocha.pt	2016
ortocantanhede.pt	2016

Gestão de alguns dos sites referidos durante diferentes períodos de tempo.

## PRÉMIOS

---

Vencedor do 1º prémio no concurso Projecto MonIT, 2012 – estudo do impacto das radiofrequências na saúde humana numa perspetiva do dia-a-dia. Design e desenvolvimento de um robot controlado remotamente – tecnologias **C, Python e DDWRT**.

## EDUCAÇÃO

---

Atualmente a estudar Engenharia Informática (Pós-Laboral) no ramo de Redes e Administração de Sistemas e certificação CCNA e CCNA Security.

**Instituto Superior de Engenharia de Coimbra** 2012 – Presente

## PROJETOS

---

Projeto de cablagem estruturada para um centro comercial (*Manufaktura*) em *Lodz*, na Polónia. O complexo ocupava uma área de 23 hectares. (2016)

Nota: 18,4 / 20

Demonstração de ataques informáticos baseados em protocolos utilizados no dia-a-dia com foco à mitigação dos ataques e prevenção dos mesmos. Uso de **Kali Linux, Wireshark e GNS3**. (2016)

Nota: 15/20

Criação e configuração de rede empresarial no âmbito da cadeira de Serviços de Rede I. Esta rede utiliza tecnologias das quais se destacam **Citrix XenServer e XenCenter, Windows Server e Nanoservers, Ubuntu Server, Name Spaces / Mininet, pfSense, Linux Containers (Docker)**. Alguns dos serviços instalados são **DHCP, Firewall, Servidores Web e DNS**. (Maio 2017)

Nota: 18/20

## COMPETÊNCIAS INTERPESSOAIS

---

- Competências de comunicação oral e escrita
- Capacidade de dinamizar um grupo, de forma a obter a participação ativa de todos os participantes
- Conduta pautada pelo respeito pelo outro, das suas opiniões, crenças e valores, com boa capacidade para desenvolver e manter relacionamentos empáticos de trabalho em equipa com outros elementos da equipa

- Iniciativa, sentido de oportunidade e criatividade
- Capacidade de gerir os recursos humanos de acordo com as necessidades/ prioridades identificadas
- Capacidades de crítica construtiva e autocrítica
- Capacidade para apresentar sugestões oportunas e caminhos alternativos para melhoria da prestação dos serviços, seus ou da equipa

## OUTRAS COMPETÊNCIAS

---

- Conhecimentos profundos e experiência com *e-commerce* em várias plataformas (*OpenCart, WooCommerce, PrestaShop*)
- Design de projetos de cablagem estruturada seguindo a norma internacional ISO/IEC 11801
- Soluções *de embedded programming* com Arduino e os seus clones (alguns exemplos disponíveis em [tgferreira.com/blog](http://tgferreira.com/blog))
- Conhecimentos profundos de ciber-ataques, como funcionam e como podem ser mitigados ou evitados
- Conhecimento da norma internacional ISO/IEC 27000: Standards da Segurança Digital e como implementar a mesma num contexto organizacional
- Controlo de versões utilizando *GIT*
- Configuração de equipamentos de segurança Cisco (*Firewalls, AAA, IDS, ASA*)
- Conhecimentos de virtualização com recurso a *Citrix XenServer* e *XenCenter*
- Utilizador avançado do firmware *DDWrt*
- Conhecimentos de soldadura eletrónica e reparação de circuitos eletrónicos bem como dispositivos desta natureza (computadores, ecrãs, tablets, telemóveis)
- Conhecimentos de mecânica e reparação automóvel

## LÍNGUAS

---

Inglês (avançado) | Português (língua nativa) | Espanhol (básico)